

## ΑΡΧΗ ΡΑΔΙΟΤΗΛΕΟΡΑΣΗΣ ΚΥΠΡΟΥ

ΥΠΟΘΕΣΗ ΑΡ. 40/2021 (82)

ΑΥΤΕΠΑΓΓΕΛΤΗ ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΠΙΘΑΝΩΝ ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ  
ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΚΟ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ «N-JOY RADIO», ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ  
«UNIC MEDIA LIMITED»

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΠΟΦΑΣΗΣ: 29 ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΥ 2021

**Ενώπιον:** κ.κ. Ρόνας Πετρή Κασάπη, Προέδρου, Μαρίας Κούσιου, Αντιπροέδρου, Σέργιου Ποΐζη, Τάσου Κυρμίτη, Αγγελικής Λαζάρου, Χρύσως Τσόκκου και Πάνου Κανελλόπουλου, Μελών.

### ΑΠΟΦΑΣΗ

Στην παρούσα υπόθεση, η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου εξετάζει αυτεπάγγελτα την από μέρους του ραδιοφωνικού οργανισμού πιθανή παράβαση της **παραγράφου Ε4** του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000).

Η πιο πάνω παράγραφος αναφέρει:

#### ***Ε. ΧΟΡΗΓΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΑΠΟ ΤΟ ΡΑΔΙΟΦΩΝΟ ΚΑΙ ΤΗΝ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ***

***4. Απαγορεύεται η παρακίνηση για αγορά ή μίσθωση των προϊόντων ή υπηρεσιών του χορηγού ή τρίτων με αναφορές στα χαρακτηριστικά ή στις τιμές ή δίνοντας πληροφορίες για τον τρόπο ή τόπο αγοράς τους.***

Υστερα από σχετική απόφαση, η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου, με επιστολή της ημερομ. **2/6/2021**, έθεσε ενώπιον του οργανισμού τη διερευνώμενη παράβαση. Στην εν λόγω επιστολή αναφέρονται και τα εξής:

*Εάν επιθυμείτε να υποβάλετε τις εξηγήσεις και/ή τις παραστάσεις και/ή τις θέσεις σας αναφορικά με την ως άνω πιθανή παράβαση, έχετε το δικαίωμα να τις υποβάλετε γραπτώς και/ή προσωπικώς στην Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου. Η υποβολή των παραστάσεων μπορεί να γίνει αυτοπροσώπως και/ή μέσω αντιπροσώπου και/ή μέσω δικηγόρου της επιλογής σας.*

*Σε περίπτωση που επιθυμείτε να υποβάλετε γραπτώς τις εξηγήσεις και/ή τις παραστάσεις και/ή τις θέσεις σας αναφορικά με την ως άνω πιθανή παράβαση, καλείστε όπως τις υποβάλετε στην*

*Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου, το αργότερο εντός εικοσιπέντε (25) ημερών από τη λήψη της παρούσας επιστολής.*

*Σε περίπτωση που επιθυμείτε να υποβάλετε προσωπικώς τις εξηγήσεις και/ή τις παραστάσεις και/ή τις θέσεις σας αναφορικά με την ως άνω πιθανή παράβαση, καλείστε να πληροφορήσετε την Αρχή, το αργότερο εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από τη λήψη της παρούσας επιστολής ότι επιθυμείτε να τις υποβάλετε προσωπικώς, ώστε να ειδοποιηθείτε ανάλογα με ειδική επιστολή.*

*Εάν επιθυμείτε να επιθεωρήσετε τον διοικητικό φάκελο της υπόθεσης, παρακαλείστε όπως ενημερώσετε άμεσα την Αρχή και εν πάση περιπτώσει εντός επτά (7) ημερών από την ημερομηνία λήψης της παρούσας επιστολής, ώστε να καθοριστεί η ημερομηνία και η ώρα της επιθεώρησης.*

***Εάν η Αρχή δεν λάβει οποιαδήποτε απάντηση μέσα στις ανωτέρω καθορισμένες προθεσμίες, δύναται να προχωρήσει στη λήψη απόφασης χωρίς την απάντησή σας.***

*Σε περίπτωση που η Αρχή, μετά την εξέταση όλων των δεδομένων της υπόθεσης, καταλήξει σε εύρημα παράβασης, τότε θα κληθείτε να υποβάλετε τις θέσεις σας αναφορικά με την επιβολή διοικητικής κύρωσης.*

Η διερευνώμενη παράβαση που τέθηκε ενώπιον του οργανισμού, εκτίθεται στο υποστοιχείο που ακολουθεί:

**1.** Την **1/3/2021**, μεταξύ των ωρών **6:55 – 10:05**, ο οργανισμός μετέδωσε το πρόγραμμα **«Enjoy Your Coffee»**, στο πλαίσιο του οποίου έγινε παρακίνηση για αγορά των προϊόντων του χορηγού με αναφορές στα χαρακτηριστικά, κατά παράβαση της **παραγράφου Ε4** του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000).

Στο πλαίσιο του υπό αναφορά προγράμματος μεταδόθηκαν, μεταξύ άλλων, τα εξής:

■ **Λίνα Ζαντή:** ... *Να είστε έτοιμοι να ταξιδέψουμε και σήμερα παρέα με την καλύτερη μουσική. Ελπίζω να ζυπνήσατε όμορφα. Ο καφές να έκανε δουλειά, γιατί και η μουσική θα κάνει δουλειά. «Enjoy Your Coffee». Το καθημερινό ραδιοφωνικό μας ραντεβού ξεκίνησε. Μέχρι τις 10 Λίνα Ζαντή στο μικρόφωνο. Ενώ και σήμερα ταξιδεύουμε με τις γεύσεις «Nespresso». Δεν ξέρω πώς πίνετε τον καφέ σας αλλά είμαι σίγουρη ότι υπάρχει ανάλογη γεύση για το κάθε γούστο, για ν' απολαύσετε. «Nespresso», what else?*

■ *Λίνα Ζαντή: Εδώ είμαστε λοιπόν. 15 τα λεπτά πριν από τις 8 και το τέλος της πρώτης μας ώρας. Ταξιδεύουμε παρέα με τη μουσική μας αλλά και τις γεύσεις «Nespresso». Και επίσης έχουμε και μία δεύτερη ευκαιρία στις κάψουλες που χρησιμοποιούμε. Ανακυκλώνουμε λοιπόν. Ανακυκλώστε τις κάψουλες σας με κάθε παραγγελία. Εύκολα, τώρα και από το σπίτι. Συλλέγετε τις χρησιμοποιημένες κάψουλες και τις τοποθετείτε στην ειδική σακούλα ανακύκλωσης που μπορείτε να παραγγείλετε, εντελώς δωρεάν, από το e-shop ή το «Nespresso» App και όταν γεμίσει παραδώστε την σφραγισμένη στον κούριερ που θα σας φέρει την επόμενη σας παραγγελία. Εναλλακτικά μπορείτε να την προμηθευτείτε, την ειδική σακούλα ανακύκλωσης πάντα, από μία «Nespresso» μπουτίκ και να την επιστρέψετε όταν γεμίσει. Μας το κάνουν ακόμη πιο εύκολο και τους ευχαριστούμε. ...*

■ *Λίνα Ζαντή: ... Φορέστε το χαμόγελό σας. Παρέα με την καλύτερη μουσική λοιπόν αλλά και τον αγαπημένο μας καφέ. Πάμε να ζυπνήσουμε. «Enjoy Your Coffee». Το καθημερινό μας ραδιοφωνικό ραντεβού. Ταξιδεύοντας με τις γεύσεις «Nespresso». Δεν ξέρω πώς θέλετε τον καφέ σας αλλά σίγουρα ξεκινάμε. Ξυπνάμε, θέλουμε τον πρώτο καφέ της ημέρας μας να είναι είτε ένας μυρωδάτος cappuccino, το απόγευμα μπορεί να θέλουμε ristretto, κατά τη διάρκεια της ημέρας μπορεί να θέλουμε ένα δυνατό espresso, έτσι για να μας τονώσει και να μείνουμε ζύπνιοι. Και για κάθε στιγμή της ημέρας η «Nespresso», η αλήθεια έχει τον καφέ που αγαπάμε, στη γεύση που προτιμάμε. Γι' αυτό μπορούμε να επιλέξουμε και να ταξιδέψουμε μαζί τους. Ταξιδεύουμε όμως και με την καλύτερη μουσική. ...*

■ *Λίνα Ζαντή: ... Ελπίζω όλοι να είστε καλά. «Enjoy Your Coffee». Εδώ, ταξιδεύοντας με τις γεύσεις «Nespresso». Από τις 7 το πρωί μέχρι τις 10 καθημερινά. Και φυσικά, για ν' απολαύσουμε τον καφέ μας, θέλουμε ε, και το απαραίτητο αξεσουάρ. Δεν γίνεται έτσι απλά. Ανακαλύψτε τη νέα συλλογή «Lume». Μία σύγχρονη, κλασική συλλογή από πορσελάνη. Με μοντέρνα λάμψη, όπου αποκαλύπτει την ιταλική κομψότητα. Είναι λευκή βεβαίως. Εμπνευσμένη από τη Μιλανέζα σχεδιάστρια Federica Biasi. Αυτές οι λευκές πορσελάνινες κούπες, φέρνουν και μια ελαφριά αλλαγή στην παραδοσιακή ιταλική μαπαρίστα τεχνογνωσία. Η συλλογή «Lume» από πορσελάνη, με ματ φινίρισμα και η εμφάνιση γενικότερα, αλλά και τα ημιδιαφανή πιατάκια σε χρώμα κόκκινης ώχρας, θα αναδείξουν την ένταση και τα αρώματα από τις ποικιλίες καφέ «Nespresso». Ε. Η λεπτομέρεια κάνει τη διαφορά. Να μην το ξεχνάμε. ...*

■ *Λίνα Ζαντή: Εδώ είμαστε. Στο τελευταίο ημίωρο της σημερινής μας εκπομπής. «Enjoy Your Coffee». Από τις 7 το πρωί μέχρι τις 10, Λίνα Ζαντή στο μικρόφωνο. Παρέα με την καλύτερη μουσική και ταξιδεύοντας με τις γεύσεις «Nespresso». ...*

■ *Λίνα Ζαντή: ... Εγώ θα ανανεώσω το ραδιοφωνικό μας ραντεβού για αύριο το πρωί στις 10 όπου εδώ, παρέα με την καλύτερη μουσική, θα ταξιδέψουμε μαζί αλλά και με τις γεύσεις «Nespresso». ...*

Ο οργανισμός δεν ανταποκρίθηκε στην ταυτάριθμη επιστολή της Αρχής, ημερομ. **2/6/2021**, τόσο σε σχέση με το θέμα υποβολής θέσεων (γραφτώσ και/ή προσωπικών), όσο και σε σχέση με το θέμα επιθεώρησης του οικείου διοικητικού φάκελου.

Έχουμε μελετήσει με μεγάλη προσοχή όλα τα ενώπιόν μας στοιχεία και περιστατικά, έχουμε ακούσει με ιδιαίτερη προσοχή το επίμαχο πρόγραμμα και κρίνουμε ότι:

■ Την **1/3/2021**, μεταξύ των ωρών **6:55 – 10:05**, ο οργανισμός μετέδωσε το πρόγραμμα «**Enjoy Your Coffee**», στο πλαίσιο του οποίου έγινε παρακίνηση για αγορά των προϊόντων του χορηγού με αναφορές στα χαρακτηριστικά, κατά παράβαση της **παραγράφου Ε4** του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000)

(Τα γεγονότα του υποστοιχείου εκτίθενται στις σελ. **2-3** της παρούσας).

Ως διαπιστώνεται από τα γεγονότα της υπόθεσης, στο πλαίσιο του επίμαχου προγράμματος του οργανισμού, έγινε παρακίνηση για αγορά των προϊόντων του χορηγού, με αναφορές στα χαρακτηριστικά τους. Απλή ανάγνωση των γεγονότων του υποστοιχείου 1, στα οποία και παραπέμπεται ο οργανισμός, επιβεβαιώνουν την κρίση της Αρχής.

Η επιλεκτική παρουσίαση προϊόντων και/ή υπηρεσιών στο πλαίσιο ραδιοτηλεοπτικών προγραμμάτων (πέραν αυτών που νομοθετικά επιτρέπονται υπό όρους και προϋποθέσεις) και η παρακίνηση για αγορά τους, υπό το οποιοδήποτε πρόσχημα, είναι μια αθέμιτη εμπορική πρακτική που επηρεάζει τον υγιή ανταγωνισμό, δημιουργεί αθέμιτο ανταγωνισμό μεταξύ των ραδιοτηλεοπτικών οργανισμών και καθιστά το ραδιοτηλεοπτικό κοινό δέκτη μηνυμάτων εμπορικού / διαφημιστικού χαρακτήρα σε ανυποψίαστο χρόνο. Για τους πιο πάνω λόγους η Νομοθεσία απαγορεύει, μεταξύ άλλων, την παρακίνηση για αγορά προϊόντων και/ή υπηρεσιών του χορηγού ή/και τρίτων, κατά τη διάρκεια μετάδοσης ραδιοφωνικών και/ή τηλεοπτικών προγραμμάτων.

Υπό το φως των ανωτέρω, η Αρχή κρίνει και αποφασίζει ότι υπάρχει παράβαση της **παραγράφου Ε4** του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000).

Η Αρχή έχει δώσει στον οργανισμό το δικαίωμα να ακουστεί και μπορεί, σύμφωνα με τις πρόνοιες του **άρθρου 3(2)(ζ)** του περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Οργανισμών Νόμου 7(Ι)/98 (όπως τροποποιήθηκε μεταγενέστερα), να προχωρήσει στην επιβολή της, κατά την κρίση της, επιβαλλόμενης κύρωσης.

Παρά ταύτα και υπό το φως των περιστάσεων της υπόθεσης, η Αρχή δίνει στον οργανισμό την ευκαιρία να ακουστεί και μετά τη διαπίστωση της παράβασης, για σκοπούς επιβολής κύρωσης.

Η Αρχή καλεί τον οργανισμό, εάν επιθυμεί, να υποβάλει τις απόψεις του γραπτώς και/ή προσωπικώς, ως επιλέξει. Η υποβολή των απόψεων του οργανισμού, μπορεί να γίνει αυτοπροσώπως και/ή μέσω αντιπροσώπου και/ή μέσω δικηγόρου της επιλογής του.

Σε περίπτωση που ο οργανισμός επιθυμεί να υποβάλει τις απόψεις του γραπτώς, καλείται όπως τις υποβάλει στην Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου, το αργότερο εντός δεκατεσσάρων (14) εργάσιμων ημερών από τη λήψη της παρούσας απόφασης.

Σε περίπτωση που ο οργανισμός επιθυμεί να υποβάλει τις απόψεις του προσωπικώς, καλείται όπως πληροφορήσει την Αρχή, το αργότερο εντός δεκατεσσάρων (14) εργάσιμων ημερών από τη λήψη της παρούσας απόφασης, ότι επιθυμεί να υποβάλει τις απόψεις του προσωπικώς, ώστε να ειδοποιηθεί ανάλογα με ειδική επιστολή.

Εάν η Αρχή δεν λάβει οποιανδήποτε απάντηση εντός της πιο πάνω προθεσμίας, θα προχωρήσει στην επιβολή διοικητικής κύρωσης.

(ΡΟΝΑ ΠΕΤΡΗ ΚΑΣΑΠΗ)  
Πρόεδρος  
Αρχής Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου

M.Kov.

## ΑΡΧΗ ΡΑΔΙΟΤΗΛΕΟΡΑΣΗΣ ΚΥΠΡΟΥ

ΥΠΟΘΕΣΗ ΑΡ. 40/2021 (82)

ΑΥΤΕΠΑΓΓΕΛΤΗ ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΚΟ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ «N-JOY RADIO», ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ «UNIC MEDIA LIMITED»

**ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΠΟΦΑΣΗΣ: 26 ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ 2022**

**Ενώπιον:** κ.κ. Ρόνας Κασάπη, Προέδρου, Μαρίας Κούσιου, Αντιπροέδρου, Σέργιου Ποΐζη, Τάσου Κυρμίτη, Αγγελικής Λαζάρου, Χρύσως Τσόκκου και Πάνου Κανελλόπουλου, Μελών.

### **ΑΠΟΦΑΣΗ**

Στις **29 Σεπτεμβρίου 2021**, η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου αποφάσισε ότι στην παρούσα υπόθεση υπάρχει παράβαση της **παραγράφου Ε4** του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000).

Η πιο πάνω παράγραφος αναφέρει:

#### ***Ε. ΧΟΡΗΓΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΑΠΟ ΤΟ ΡΑΔΙΟΦΩΝΟ ΚΑΙ ΤΗΝ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ***

***4. Απαγορεύεται η παρακίνηση για αγορά ή μίσθωση των προϊόντων ή υπηρεσιών του χορηγού ή τρίτων με αναφορές στα χαρακτηριστικά ή στις τιμές ή δίνοντας πληροφορίες για τον τρόπο ή τόπο αγοράς τους.***

Η Αρχή έδωσε στον οργανισμό το δικαίωμα να ακουστεί και μπορούσε να προχωρήσει στην επιβολή διοικητικής κύρωσης, σύμφωνα με τις πρόνοιες του **άρθρου 3(2)(ζ)** του περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Οργανισμών Νόμου 7(Ι)/98 (όπως τροποποιήθηκε μεταγενέστερα).

Παρά ταύτα και υπό το φως των περιστάσεων της υπόθεσης, η Αρχή έδωσε στον οργανισμό την ευκαιρία να ακουστεί και μετά τη διαπίστωση της παράβασης, για σκοπούς επιβολής κύρωσης.

Η Αρχή, με επιστολή της ημερομ. **2/11/2021**, κάλεσε τον οργανισμό, εάν επιθυμεί, να υποβάλει απόψεις για σκοπούς επιβολής διοικητικής κύρωσης γραπτώς και/ή προσωπικώς. Η Αρχή ενημέρωσε τον οργανισμό ότι, εάν επιθυμεί να υποβάλει απόψεις γραπτώς, να τις

υποβάλει εντός δεκατεσσάρων (14) εργάσιμων ημερών από τη λήψη της επιστολής και εάν επιθυμεί να υποβάλει απόψεις προσωπικώς, να πληροφορήσει σχετικά την Αρχή, εντός ίδιας προθεσμίας, ώστε να ειδοποιηθεί ανάλογα με ειδική επιστολή. Με την ίδια επιστολή η Αρχή τόνισε ότι, σε περίπτωση που δεν ληφθεί οποιαδήποτε απάντηση εντός της καθορισμένης προθεσμίας, θα προχωρήσει στην επιβολή διοικητικής κύρωσης.

Ο οργανισμός, μέχρι σήμερα, δεν ανταποκρίθηκε στην επιστολή της Αρχής ημερομ. 2/11/2021.

Σε σχέση με τη διαπιστωθείσα παράβαση, η Αρχή παραπέμπει τον οργανισμό στην ταυτάριθμη απόφασή της, ημερομ. 29/9/2021, όπου και τοποθετείται σχετικά.

Υπό το φως των ανωτέρω, η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου, αφού έλαβε σοβαρά υπόψη όλα τα ενόπion της στοιχεία, ως επίσης και τη φύση, τη βαρύτητα, τη διάρκεια και τη σοβαρότητα της παράβασης, αποφασίζει να επιβάλει στον οργανισμό, για την παράβαση που έγινε την **1/3/2021**, την κύρωση που ακολουθεί:

- Για την παράβαση της **παραγράφου Ε4** του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000), το διοικητικό πρόστιμο των **€300**.

Ο οργανισμός καλείται να καταβάλει στην Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου το διοικητικό πρόστιμο των **€300** που του έχει επιβληθεί μέσα σε τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες από την κοινοποίηση σε αυτόν της παρούσας απόφασης.

(ΡΟΝΑ ΚΑΣΑΠΗ)  
Πρόεδρος  
Αρχής Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου

M.Kov.